cerne tech

CHECKLIST · GOVERNANÇA DE AGENTES DE IA

# 5 perguntas antes de publicar um agente de IA

Se você não consegue responder a todas, o agente ainda não está pronto para ir ao ar. Use esta lista com quem cria, com quem usa e com quem responde pelo agente.

## 1 Quem é o dono e qual problema ele resolve?

**Resposta esperada:** um nome (não uma área), uma finalidade em uma frase e o público que vai usar.

**Sinal de alerta:** "foi o time que criou", "é um teste que ficou no ar".

☐ Dono definido ☐ Finalidade escrita ☐ Público definido

## 2 A que dados ele acessa, e ele precisa mesmo de todos?

**Resposta esperada:** lista de fontes (pastas, bases, sistemas), com acesso mínimo necessário e aprovação do dono do dado.

**Sinal de alerta:** acesso amplo "para facilitar", dados pessoais sem base legal clara (LGPD).

☐ Fontes listadas ☐ Acesso mínimo ☐ LGPD verificada

## 3 Como vamos saber se ele funciona?

**Resposta esperada:** de 3 a 4 indicadores definidos antes do lançamento, como resolução sem humano, escalonamento, satisfação e perguntas sem resposta.

**Sinal de alerta:** "vamos ver pelo que o pessoal falar".

☐ Indicadores definidos ☐ Quem acompanha ☐ Frequência

## 4 O que acontece quando ele erra ou não sabe responder?

**Resposta esperada:** um caminho claro para uma pessoa, uma mensagem honesta ao usuário e um registro para correção.

**Sinal de alerta:** o agente tenta responder tudo, mesmo sem base.

☐ Escalonamento para humano ☐ Mensagem de limite ☐ Registro de erros

## 5 Quem foi orientado e quem revisa daqui para frente?

**Resposta esperada:** usuários sabem o que pode e o que não pode ser feito; há revisão periódica de conversas, acessos e desempenho.

**Sinal de alerta:** ninguém revisa depois do lançamento.

☐ Usuários orientados ☐ Revisão agendada ☐ Ambiente de teste separado

**Quer ver como estão os seus agentes hoje?**

Autodiagnóstico gratuito de 3 minutos: www.cernetech.com/autodiagnostico.html

www.cernetech.com

Cerne Tech Tecnologia Ltda